

Lufthavnsvikar som retail samarbejdspartner

- Lufthavnsvikar som samarbejdspartner giver vores kunder en mulighed for at få hjælp med meget kort varsel i hele Lufthavnens åbningstid.
- Vores succes skabes gennem vedvarende fokus på kvalitetsoptimering, medmenneskelig nærhed og helhjertet kundeservice. Vi har fokus på at gøre en professionel forskel for vores kunder og for vores medarbejdere, med afsæt i værdi- og kulturforståelse.
- Vi lægger stor vægt på at finde de rigtige medarbejdere med de rette kompetencer, så vi altid matcher kundens ønsker og den opgave der skal udføres.
- Vi følger og respekterer alle overenskomster i lufthavnen og er DIO2 medlem hos Dansk Industri.

Tilgængelighed og øvrigt personale

- Lufthavnsvikar har kontorer i Terminal 3, 1. sal vest.
- Lufthavnsvikar har en kunde- og medarbejdersupport der har åbent mellem kl. 6.30 og kl. 21.30, 365 dage om året.
- Vores øvrige stab består af 1 bogholder og 5 medarbejdere der sikrer kundesupport og servicetilgængelighed hele året rundt.
- Lufthavnsvikar har 250 aktive vikarer der hver dag hjælper vores kunder.

Samarbejdsværdier

- Vi går lidt længere end de fleste... sammen
- Allerede ved første personlige samtale tages blandt andet udgangspunkt i kundens mission, vision, kultur og værdier, hvis disse er foruddefineret.
- Hele vores rekrutteringsstrategi tager udgangspunkt i kundens ønsker, behov og planer til forløbet.
- For at kunne levere det bedste produkt kræver det, at vi kan tiltrække de bedste kandidater ved at have en høj etik og moral i alle vores processer med alle vores kandidater.

LVR retail bemandings ydelser

- **Vikarydelser.** Vi leverer indenfor få timer, blandt andet til dækning af sygdom. Planlagt feriedækning, akutte behov, dækning af diverse peak perioder, afløseraftaler på dagene. Flere kunder bruger vores vikarer som en mere eller mindre fast del af virksomheden meget af året.
- **Try and hire.** Ca. 35 % af vores vikarer bliver i forbindelse med deres vikariat kvit og frit ansat i kundevirksomheden. Der er naturligvis en del som ikke har ønske om fastansættelse.
- **Rekruttering.** En nem og tidsbesparende løsning der er individuelt designet til vores kunders behov.

LVR retail bemandings ydelser

- **Totalkoncept.** Lufthavnsvikar varetager alt omkring en given opgave eller butiksdrift. Alle ansatte inkl. ledelse er fra Lufthavnsvikar. Vi varetager driften med alt hvad dette indebærer. Fra bestilling af varer, visual merchandising på dagen samt forslag til forbedring, sikrer mål og salgstal samt daglige indberetninger af salgstal, åbne lukke procedure mm. Salgstræning og oplæring foregår på samarbejdspartnerens location. Vi har udført flere længerevarende opgaver af denne kategori ved midlertidige "lejeaftaler" i Københavns Lufthavn.

LVR retail bemandings ydelser

- **Mystery shopping.** Vi udfører opgaver indenfor mystery shopping. Vi har enten en aftale med et bureau der har specialiseret sig gennem dette, eller egen ansat som er direkte trænet af samarbejdspartneren.
- **”Ud af huset”** Vi tilbyder stærke salgsmedarbejdere til de butikskæder som er repræsenteret i Københavns Lufthavn, men også har aktiviteter udenfor lufthavnen. Denne ydelse leverer vi typisk til København K og Fields typisk, har dog også haft opgaver i Århus mm.
- **Diverse.** Ud over de nævnte, hjælper vi også med f.eks. status, oprydning, administrative opgaver, koordinering af aktiviteter og ledsagelse i Københavns Lufthavn i forbindelse med ombygning eller etablering, varemottagelse, lager mm.

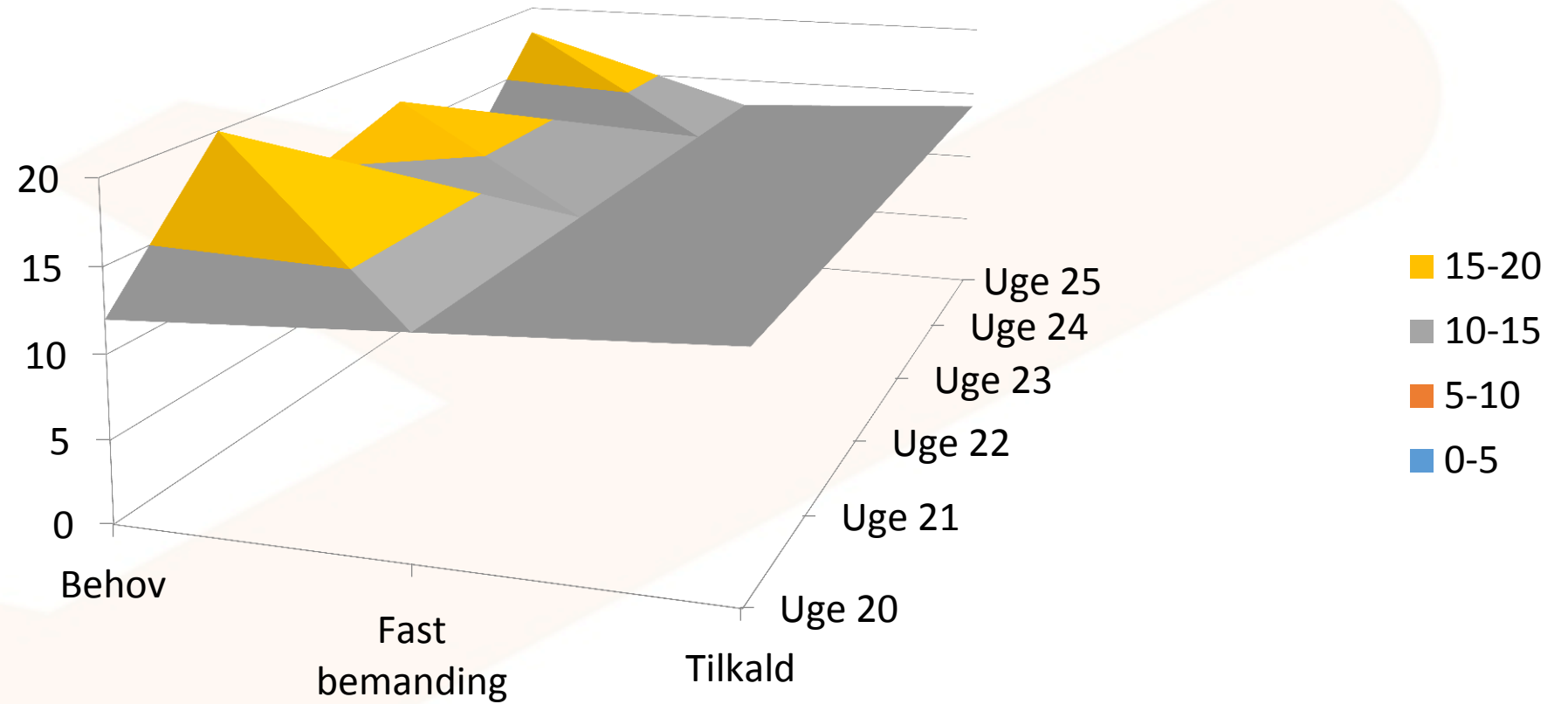
Kvalitetssikring

- **Daglige møder** med salgsansvarlige ved større butikker og kæder, minimum 2 gange om dagen. Feedback og medarbejderopfølgning.
- **Uddannelsessamarbejde.** Vi planlægger uddannelse, træning og oplæring i samarbejde med kunden og deltager selv til f.eks. salgs- og produkttræning.
- **On job supervision.** Vi har de fleste måneder om året, en promotion og Retailsupervisor funktion, til at give salgsfeedback, indblik i salgs- og omsætningstal samt mål. Selvfølgelig kun med de samarbejdspartnere der ønsker denne funktion. Personen er i daglig kontakt med vores medarbejdere samt i direkte daglig kontakt med vores samarbejdspartnere. Med denne funktion sikrer vi kvalitet og performance af given service samt daglige såvel som månedlige mål og salgstal nås.

LVR forcer

- Nærvær med kunder og medarbejdere med en gensidig tillid omkring fælles mål.
- Hurtig responstid og levering af vikarer med få timers varsel.
- Professionel support der er klar til at servicere vores kunder det meste af døgnet, og tager enhver henvendelse seriøst.
- Bred emne database med mere end 9000 målrettede og individuelt profilerede emner.
- En succes rate på 100%, selv på de mest specialiserede rekrutteringsforespørgsler med ned til en uges varsel... som også holder på den lange bane.
- Tæt opfølgning af medarbejderpræstationer i tæt samarbejde med vores kunder.

Vi tager toppen – også for de mindre butikker



Referenceliste / samarbejdspartnere

- *Accessorize*
- *AK kaufmann*
- *Apair*
- *BOSS*
- *Clarins SARL*
- *Ecco Retail*
- *Fine Food v/World of Delights*
- *Gant*
- *Georg Jensen Retail*
- *Hennes & Mauritz*
- *Illums Bolighus*
- *J. Lindeberg*
- *Joe & the Juice*
- *Lagkagehuset*
- *MAC Estee Lauder*
- *Marimekko Danmark*
- *Molo Kids*
- *Muus Malou Sander'*
- *New Store Europe*
- *Pandora*
- *Peter Beier Chokolade*
- *Ralf Lauren*
- *Redgreen*
- *Retail-minds*
- *Saint Tropez*
- *Shoptimizer*
- *Svend Michelsen Chokolade*
- *SSP*
- *Tax Free - v. Gebr. Heinemann Retail*
- *Tiger*
- *Toms Gruppen*
- *Victorias Secret/Agora Tradings*
- *Wheat*
- *Wonderwood*

LVR medarbejderværdier

- Vi har hele tiden fokus på at finde de rigtige medarbejdere med de rette kompetencer, så de til en hver tid matcher den opgave der skal udføres.
- Vi følger og respekterer de mange forskellige overenskomster i lufthavnen.
- Vi følger og respekterer den nye vikarlov samt princippet om ligebehandling.
- Vi tror på at vores forretningssucces skabes gennem vedvarende fokus på kvalitetsoptimering og de rette kompetencer, medmenneskelig nærhed og ikke mindst god og helhjertet kundeservice.
- Vi har stor værdi på at behandle vores medarbejdere godt, og herigennem levere et professionelt produkt og samarbejde til vores kunder.

Præsentation af emner og udvalg

- Vi tilstræber altid 100 % hit rate - i samarbejde med kundevirksomheden.
- Ingen "standard service", vi lytter altid til kundens ønske omkring præsentation og valg af kandidater.
- Vi har kort proces, hvis folk ikke lever op til stillede målbare kvalitetskrav.
- Høj omsætning af medarbejdere er ikke et succeskriterie for os - tværtimod.
- Vi præsenterer 3 kandidater pr. stilling til kunden - flere hvis det ønskes.